

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 4月 29日

事業所名 : いろは

保護者等数(児童数)2名

回収数 1枚

割合 5

(%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	50	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	50	0	0		現在必要とする児童がいない為、必要な場合にトイレに手すりを設置するなどニーズに応じて環境づくりを行う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0	0	0	50		毎日掃除、消毒を行い清潔な環境づくりを心掛けている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	50	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0	0	0	50		保護者や本人のニーズや状況を把握した上で計画書に記載を行っている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	0	0	0	50		個別支援計画書をもとに定期的にモニタリングの実施や支援会議を行い、課題に向けた支援内容を話し合っている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0	0	50	0	スポット利用の為	支援会議等実施し、スタッフ間で意見を出し合う機会をつくり、活動・課題の提供を行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	50	0		こども食堂の活動を中心に地域交流の機会を提供する
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	50	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	0	0	0	50		資料としても配布を行っており、ガイドラインに基づいて個別支援計画書の作成を行っている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われている	0	0	0	50		今後、保護者支援を題材とした研修等を行い、充実化を図る
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	0	50	0	0	まだ経験がない	個人懇談を実施しており、相談などのお問い合わせに随時対応を行っている

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	50	0	0	まだ経験がない	保護者会の開催や保護者座談会を実施しており、今後ニーズがあれば実施回数の増減など検討をする
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	0	50	0	0	まだ経験がない	LINE やお電話、連絡帳など様々なツールにて随時対応を行っている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	50	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50	0	0	0		ホームページにて公開し、発信を行っている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	50	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50	0	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50	0	0	0		今後も継続して定期的に避難訓練や外出行事として防災学習センターに行くなどして実施する
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50	0	0	0		活動内容や行事などの工夫を行い、楽しく通所していただけるよう努める
	23	事業所の支援に満足している	50	0	0	0		研修などを充実させてスキルの強化を図り、支援の質を高めた支援を努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。