

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 4月 29日

事業所名：いろは 保護者等数(児童数) 23名 回収数 20枚 割合 86.9% (%)

	チェック項目	割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.1	13.8	0	0		活動内容や状況に応じて環境構成を行っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.7	0	5.2	0		要件満たした人員の配置を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51.6	35.3	0	0	・わからない ・事業所に入る機会があまりない為わからない	現在必要な児童がいない為、今後必要な場合に段差スロープや手すりを増やすなど検討する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86.9	0	0	0		個別支援計画書を作成し、記載している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	81.7	0	0	5.2		スタッフ全体で意見を出し合いながらプログラムの立案に努めている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47.3	39.6	0	0	・交流する機会があれば嬉しい	こども食堂を中心に交流できる機会を広げていけるよう努める
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81.7	5.2	0	0		契約時に説明を行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.9	0	0	0		送迎時での引継ぎや連絡帳に記載するなど情報を共有する場を設けている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.4	9.5	0	0		随時お問い合わせがあった際に対応を行う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47.3	39.6	0	0	・わからない	保護者会や座談会など保護者同士の交流する機会を実施している。今後ニーズがあれば回数を増やすなど検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.7	5.2	0	0	・苦情を聞いたことがない	受付があった際は管理職を中心に組織全体で検討し、速やかに対応を行う
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.7	0	0	5.2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.7	0	0	5.2		事業所のホームページやInstagramにて自己評価や行事予定などのお知らせなど掲載している
14 個人情報に十分注意しているか	81.7	5.2	0	0		個人情報の取り扱いについて今年度よりマニュアルを作成し、管理の強化を図る	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.4	4.75	0	4.75		感染症による対応など変更があった際は、随時お知らせを配布し説明を行っている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.7	5.2	0	0		2か月に1回避難訓練を実施し、状況に応じて今後回数の増減を検討する

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86.9	0	0	0		支援内容の充実化を図り、今後 こどもたちの楽しいを引き出して いけるよう支援に努める
	18	事業所の支援に満足しているか	77.4	9.5	0	0		スタッフのスキルアップを行い、 支援の質を向上させ、より一層 安心した支援を提供できるよう支 援に努める

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。