

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 4月 20日

事業所名： ブランケット

保護者等数(児童数) 29名 回収数 19枚 割合 65.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47.6	17.9	0	0	・落ち着いて遊ぶ時は十分だと思うが、体を動かすとなると少し狭いかなと思う ・2階の部屋を見たことがない為、何ともいえないです。	活動内容等により環境構成を行うことでスペースの確保を行っていますが、ご利用人数が多い日には外出行事等も設定し調整する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61.2	4.3	0	0	・わがままを言えばあと1~2人程居て頂ければもっと安心です	人員配置基準は満たしていますが、安心してご利用いただけるように、専門性の強化に努める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61.2	4.3	0	0		児童の成長に応じて必要箇所も考えられるので、随時検討いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65.5	0	0	0		スタッフ間での情報共有、会議や保護者様との懇談から個別支援計画書に反映する。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	65.5	0	0	0	・毎回とても楽しい内容のレクリエーションを考えて頂きありがたいです	固定した活動もありますが、様々な活動立案をスタッフ間で話し合い、今後も設定する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27.2	38.3	0	0	・利用が少な分分からない	感染症の流行もあったため、控えていましたが様々な地域のイベントに参加を考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65.5	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65.5	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61.2	4.3	0	0		送迎時の引継ぎを割愛しているため、懇談や保護者会で支援についてなどをお話しできればと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37.4	28.1	0	0	・親子(家族)で参加ができる行事を長期休暇時などに計画してほしい。普段の遊んでいる様子や職員やお友達との過ごし方も見れるし親同士の交流もできるので	年1回の保護者会に加えて、令和6年度は保護者コミュニティを進めていけたらと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61.2	4.3	0	0		お問合せいただいた際は、迅速かつ適切に対応させていただきます。今後も活かせるよう事業所内での検討、情報共有をしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65.5	0	0	0		送迎時の引継ぎを割愛しており、必要に応じてお電話等にて連絡と引継ぎを行う。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65.5	0	0	0		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	61.2	4.3	0	0		個人情報にかかわることについては、スタッフ間で繰り返し確認作業を行い、細心の注意を払う。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61.2	4.3	0	0		マニュアルの更新があった際は、配布を行い、周知に努める。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.5	0	0	0		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	65.5	0	0	0	・行きたいという言葉で安心しています	これからも楽しんで通所していただけるよう、支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	61.2	4.3	0	0	・目標設定、評価ともに信頼感が持てるものです	支援時の様子などを見ていただけるように各種SNSの更新から、安心していただける事業所運営に今後も努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。