

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いろは					公表日	2026年4月30日	
					利用児童数	22	回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72.0%	9%		9%	人数に対しての広さが十分なのかはよくわかりません(適正人数はこちらからはわかりません)。	当事業所では、利用人数に応じた適正なスペースを確保し、設置基準を満たした環境を整えております。また、SNS等を通じて事業所の構造や適正人数についても情報発信をおこなうよう努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81.0%			9%		人員基準は、満たされている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72.0%	9%		9%	1階に机を置かれたとのことで、わかりやすい環境になっていると思います。	静と動を分けており、活動に集中しやすい環境作りをおこなっています。児童の特性や発達に応じて定期的な間取りの変更がおこなえるような体制づくりに努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85.5%			4.5%	1・2階とあることで、状況に応じて別の空間で過ごすこともできる様が良いと思います。	活動内容、状況に応じてフロアを分けて過ごしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.5%				・細かな部分まで理解して頂いて、その都度、こどもの意見も聞きながら尊重し支援して頂いていると思います。 ・一人一人に時間を取ってトレーニングできているか不明。	日々のスケジュールに療育の時間を設けており、個々の特性に応じた支援をおこなっております。より見える化を図るためにデイロボなどの活用を努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85.5%			4.5%		支援プログラムをもとに支援内容を児童1人1人に合わせておこなっている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85.5%	4.5%			こどもの思いも保護者の思いも配慮して頂いていると思います。	保護者と情報共有を行いながら個々のニーズや特性に基づいた計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85.5%			4.5%		ガイドラインを踏まえて、必要な項目を設定し、個別支援計画書に反映させ、具体的な支援内容を設定している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85.5%	4.5%				支援計画で設定した目標に沿って支援をおこなう必要に応じて計画の変更をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85.5%	4.5%			大きなくりは同じであっても細かな内容や課題は毎回違う様にされていると思います。	個々の理解に合わせて内容を変化させながら固定化しないようスタッフ間で共有し工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36.5%	22.5%	4.5%	27.0%	ある方が良いのかもしれませんが、個人的にはなくても良いのかなと思ったりしました。	地域との関わりをより大切にしていきたいと考えております。その一環として弊社が実施している子ども食堂への参加を通じて、地域の方々や子ども同士の関わりを深める機会を提供しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85.5%	4.5%				契約時に重要事項等十分に説明し理解の上で利用を開始している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85.5%			4.5%		必要に応じておこなっている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49.5%	9%	4.5%	27%	情報提供してくれるとありがたいです。	定期的なお知らせや個別のご案内を通じてより明確な情報提供を行ってまいります。ご家庭の状況に応じた支援につながるよう努めてまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.0%				いつも職員の方からも様子など聞いてきて下さり、感謝しております。	日誌(連絡帳)や送迎時に様子など情報共有を行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.0%					年に1～2回懇談を実施しており、相談は適時対応している。子育てに関しては必要に応じて助言などの対応をおこなう。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.0%				・子ども事をとても理解して下さっており、保護者の思いも受け入れて下さるので、本当に有難いです。 ・いろはのおかげで子ども成長できていると思います。親への支援もあつくてとても助かっています。	子どもと保護者への信頼関係を築き、一緒に成長を喜び共に支援を考えていけるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	22.5%	9%	45%	あるなら参加してみたい。	今後、ニーズがあれば実施を検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.0%	4.5%				迅速かつ丁寧に相談や対応がおこなえるよう引き続き体制の整備と周知に努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.5%					子どもの発達に合わせたコミュニケーションや保護者の方には送迎時や電話にて情報共有に努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85.5%					SNS(InstagramやHP)などを通して子どもたちの様子や活動内容を定期的に発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81.0%			4.5%		個人情報の取扱いには細心の注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.0%			4.5%	状況に応じてLINEでも周知・説明して下っているので有難いです。	必要に応じてLINEで周知をし、保護者への説明も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85.5%			4.5%	定期的に活動内容に取り入れられているので有難いです。	2か月に1回避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72.0%	4.5%		9%	・安全の確保の為に声掛けを職員の方が児童にされているのを目にすることがあります。 ・安全を確保するための計画についてまた教えて頂けたら嬉しいです。	安全を確保するためのマニュアル等、公表やお伝えすることで安心して預けていただけるよう努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76.5%			4.5%	・ささいなことでも、お迎え時にきちんと説明して下さっているので、安心して預ける事ができております。 ・これまでは、そのようなことはなかったです。(事故)	事故等発生した際は、速やかな連絡をおこない、状況を説明している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	85.5%				・職員の方との信頼関係ができていて、それが土台となって安心して通所できていると思います。 ・親しい先生・友達で安心して通えている。	引き続き、丁寧に関わりながら信頼関係を築き子どもたちが安心して、のびのびと過ごせる環境づくりに努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85.5%				・最近はお友達に会えることも楽しみにしており、とても楽しそうです。 ・毎日通いたいほど楽しんでいる。	子どもたちのニーズを拾いながら、「楽しい」「行きたい」と思える事業所づくりを行い、日々の関わり、活動内容の工夫に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	85.5%			4.5%	・子ども、保護者共にこちらで支援をうけさせて頂けて良かったと思っています。 ・楽しい行事が多く、積極的に行動することができています。 ・学校へのお迎えがあれば良いと思います。	子どもたちが活動意欲が湧くように様々な経験やよりよい生活につなげられるような質の高い支援提供に努めています。学校へのお迎えなどは調整が出来次第、お伝えさせていただきます。