

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		いろは		公表日		2026年 4月 30日		利用児童数		2		回収数		2	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		当事業所では、利用人数に応じた適正なスペースを確保し、設置基準を満たした環境を整えております。また、SNS等を通じて事業所の構造や適正人数についても情報発信をおこなうよう努めて参ります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		人員基準は、満たされている。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		静と動を分けており、活動に集中しやすい環境作りをおこなっています。児童の特性や発達に応じて定期的な間取りの変更がおこなえるような体制づくりに努めて参ります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		活動内容、状況に応じてフロアを分けて過ごしております。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々のスケジュールに療育の時間を設けており、個々の特性に応じた支援をおこなっております。より見える化を図るためにデイロボなどの活用を努めて参ります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラムをもとに支援内容を児童1人1人に合わせておこなっている。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者と情報共有を行いながら個々のニーズや特性に基づいた計画を作成している。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ガイドラインを踏まえて、必要な項目を設定し、個別支援計画書に反映させ、具体的な支援内容を設定している。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	HPから一日のスケジュールやクッキングの手順がわかり易くのっているのが分かるので安心しています。	HPの見方がわからないという意見もある為、誰が見てもわかりやすいHPを考える。(Instagram、LINEリッチメニューなど)							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個々の理解に合わせて内容を変化させながら固定化しないようスタッフ間で共有し工夫しています。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	50%	0%	0%		子ども食堂を開催し地域交流を図っております。							
保...	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時に重要事項等十分に説明し理解の上で利用を開始している。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		必要に応じておこなっている。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		定期的なお知らせや個別でのご案内を通じてより明確な情報提供を行ってまいります。ご家庭の状況に応じた支援につながるよう努めてまいります。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日誌(連絡帳)や送迎時に様子など情報共有を行っております。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		年に1～2回懇談を実施しており、相談は適時対応している。子育てに関しては必要に応じて助言などの対応をおこなう。							

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回でないに今日一日のことを教えてくださいます。	子どもの気持ちに寄り添った支援を継続し安心して通所いただけるよう支援を努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	50%	0%	0%		今後、ニーズがあればイベント等実施検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		迅速かつ丁寧に相談や対応がおこなえるよう引き続き体制の整備と周知に努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEでもメッセージをなるべく早く早く返信して下さっています。	様々な方法(SNS、LINE、テロポ)で情報提供を引き続きおこない、迅速な情報伝達に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		SNS(InstagramやHP)などを通して子どもたちの様子や活動内容を定期的に発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いには細心の注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		必要に応じてLINEで周知をし、保護者への説明も行ってあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		2カ月に1回避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		安全を確保するためのマニュアル等、公表やお伝えすることで安心して預けていただけるよう努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事故等発生した際は、速やかな連絡をおこない、状況を説明している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き、丁寧に関わりながら信頼関係を築き子どもたちが安心して、のびのびと過ごせる環境づくりに努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回いろはいつ行く?と聞いてくる位楽しみにしています!	今後も通所を楽しみにしていただけるよう児童のニーズを組みながら活動内容の工夫に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	自宅では味わうことのできない体験をたくさんさせていただけてありがたいです。	様々な経験、より良い生活につなげられるよう、質の高い支援の提供を目指し努めてまいります。